

## Informationsschreiben unserer Notmaßnahmen im Zuge der Eindämmung des Corona- Virus und Aufrechterhaltung des Mikro-ÖV seit 16.03.2020

Diese Erklärung richtet sich an alle politischen EntscheidungsträgerInnen, an Behörden und GemeindevertreterInnen, mit denen wir in einem Vertragsverhältnis stehen und dient der Information zur Aufrechterhaltung des Betriebs und deren Vorkehrungen

Die aktuelle Situation ist für uns alle sehr herausfordernd und bringt für unsere Gesellschaft Einschränkungen des täglichen Lebens mit sich. Bei all unseren Betriebssystemen in Österreich haben wir daher in den letzten Tagen ein paar Maßnahmen getroffen, die wir kurz zusammenfassen möchten.

Vorweg ist zu sagen, dass alle ISTmobil Dienstleistungen in gewohnter Art und Weise zur Verfügung stehen.

Die einzige Ausnahme bildet die Region „Ausseer Land“. Der Narzissenjet wurde auf Wunsch der Region temporär eingestellt.

Aufgrund des starken Fahrtenrückgangs haben wir seit gestern mit allen Verkehrsunternehmen, mit denen wir in einem Vertragsverhältnis stehen, auf eine angepasste, (fahrten- und personal-) kapazitätsabhängige Fahrtenvermittlung umgestellt. Dafür haben wir auch sämtliche externen und internen systemkritischen Prozesse evaluiert und halten diese bestmöglich und vollständig aufrecht. U.a. bieten wir unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern vollständige Home-Office-Möglichkeit mit allen dazu gehörenden technischen Ausstattungen, sodass ein Normalbetrieb unter Bedachtnahme auf die Kapazitätserfordernisse vollständig aufrecht ist. Unser Mobilitätsteam arbeitet seit Freitag (ohne Pause!) dafür, dass MOBILITÄT FÜR ALLE weiterhin gewährleistet bleibt.

Bis dato kam es daher zu keinen Beeinträchtigungen unserer Dienstleistungen. Im Callcenter werden räumlich getrennte Arbeitsplätze den Disponenten bis auf weiteres zur Verfügung gestellt. Für die An- und Heimreise werden bei Bedarf kostenlose Taxis bereitgestellt. Somit kommen wir auch allen Verpflichtungen als Arbeitgeber selbst in dieser schwierigen Zeit umfangreich nach.

Zur besonderen Vorkehrung wurden und werden unsere Verkehrsunternehmer – auch aus Selbstschutz – dazu angewiesen, die Hygienevorschriften ganz besonders in dieser Zeit einzuhalten. Weiters ergeht noch – in enger Abstimmung zwischen ISTmobil und den zuständigen Bundesministerien - die Information zur Einhaltung der Abstände der zu transportierenden Personen zum Fahrer/zur FahrerIn. Die neuen gesetzlichen Regelungen der Bundesregierung haben auch auf alle dem Gelegenheitsverkehrsgesetz unterworfenen Unternehmen Einfluss. Durch gezielte Information ist es uns möglich, dass die besonderen Vorkehrungen keine Einschränkung für unsere Kundinnen und Kunden bedeuten.

Wir bedanken uns an dieser Stelle recht herzlich bei unseren (überwiegend) hochflexiblen und hoch solidarischen Transportunternehmen und allen sonstigen Beteiligten für ihre vorbildliche Haltung in dieser Krisenzeit.

**Die vollständige Vertragserfüllung zwischen ISTmobil und den fast 200 Gemeinden bzw. Auftraggebern in Kärnten, Niederösterreich und der Steiermark ist sichergestellt und der ISTmobil Betrieb ist - zu den gewohnten Betriebszeiten - unverändert aufrecht!**

Die Mobilitätsgrundversorgung für die Bevölkerung, speziell für notwendige Besorgungen (Einkauf, Apotheke), für zwingend notwendige Arbeitswege sowie für Fahrten, um anderen Menschen zu helfen, ist damit gesichert.

Da ISTmobil ausschließlich mit kleinen Transportgefäßen unterwegs ist, ist es auch risikoloser als die Beförderung mit Massentransportmitteln. Aus diesem Grunde sind in der Steiermark – auf Initiative unseres Geschäftsführers – auch temporär noch kundenfreundlichere Vermittlungsbedingungen aktiv. **Bereits seit Freitag können Fahrten bis 7,5 km – unabhängig von öffentlichen Verkehrsmitteln – direkt mit ISTmobil zum jeweiligen Ziel-Haltepunkt erledigt werden!** Diese Regelung gilt bis Anfang April, wobei sich ISTmobil – abhängig von der aktuellen Pandemiesituation – für eine darüberhinausgehende Verlängerung dieser Regel stark macht!

Wir können auf diesem Wege allen Gemeinden zusichern, dass die Förderungen des Landes Steiermark, trotz veränderter Regelungen, in vollem zugesagtem Umfang erhalten bleiben. Für alle entsprechenden Dokumentationspflichten trägt ISTmobil Sorge!

Seit heute, 18.03.2020, wird auch verstärkt auf die telefonische Fahrtbuchung hingewiesen, damit die Fahrtenvermittlung problemlos durchgeführt werden kann. Unsere MitarbeiterInnen im Callcenter leisten aktuell Großartiges und stehen weiterhin wie gewohnt von Montag bis Sonntag von 5:00 bis 24:00 Uhr für Fahrtbuchungen zur Verfügung. Auch unser **Kundenservice** steht aufgrund des erhöhten Informationsbedarfs nun statt bisher von Mo-Do 8-16 bzw. Freitag bis 13 Uhr seit Montag, 16.03.2020, von **5-24 Uhr von Montag bis Sonntag zur Verfügung.**

Alle kundenrelevanten Informationen und Maßnahmen werden von unserem Social Media Team laufend über alle vorhandenen Kanäle transportiert. Wir rufen jedoch auch Sie auf, die Informationen gezielt an jene weiterzutragen, die auf ISTmobil als Fortbewegungsmittel in dieser schwierigen Zeit besonders angewiesen sind!

#### **Weitere Maßnahmen und geplante Aktionen:**

Derzeit werden von ISTmobil für alle Betriebsregionen die **wichtigsten Haltepunkte** je Gemeinde (Einkaufsmöglichkeiten, Ärzte, Apotheken, Banken) zusammengefasst und den Gemeinden zur weiteren Verwendung auf der Gemeinewebsite bzw. in den sozialen Medien zur Verfügung gestellt. Diesbezüglich erfolgt eine gesonderte Information für Ihre Bürgerinnen und Bürger!

Zudem ist derzeit ebenfalls ein Konzept zu **Versorgungsdienstleistungen** des täglichen Bedarfs, speziell für unsere ältere Nutzergruppe (Risikogruppe) in Ausarbeitung. Dieses beinhaltet **Besorgungsfahrten zu/von Apotheken** und Nahversorgern, welche die Gemeinden mit ihren lokalen Lebensmittelbetrieben vereinbaren können. Die Transportleistungen können mit dem ISTmobil durchgeführt werden. In einzelnen ISTmobil Gemeinden in Kärnten werden diese Notdienste bereits über ISTmobil abgewickelt. So erhalten beispielsweise ältere Menschen vom Fahrzeuglenker Einkäufe nach Hause zugestellt. Sollte besonderes Interesse für eine spezielle Gemeinde bestehen, ersuchen wir um telefonische Kontaktaufnahme unter 0123 / 500 44 11 oder per E-Mail an den jeweiligen Projektansprechpartner: [angela.purgstaller@istmobil.at](mailto:angela.purgstaller@istmobil.at)

**Fazit: De facto können alle notwendigen Fahrten (Fahrten zu unverschiebbarer Arbeit, Fahrten zu Besorgungszwecken und Fahrten um Menschen zu helfen) über ISTmobil zu den gewohnten Servicebedingungen abgewickelt werden.**

Wir starten an dieser Seite aber auch den Appell an alle, sich nur für jene genannten Zwecke Fahrten zu buchen!

Für alle Fragen stehen wir Ihnen GERNE und KOMPETENT unter der Service-Hotline 0123 500 44 11 (österreichweit zum Ortstarif) TÄGLICH von 5-24 Uhr zur Verfügung. Gemeinsam schaffen wir auch diese unglaublichen Herausforderungen und es ist wunderbar, dass sich unser Modell gerade in Krisenzeiten als unverzichtbarer Bestandteil des öffentlichen Verkehrs bewährt.

Bleiben Sie gesund und liebe Grüße,  
Ihr ISTmobil Mobilitäts-Team